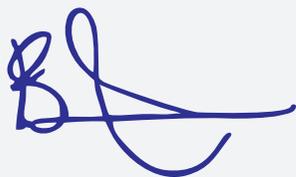


GESTÃO DE SERVIÇOS EM TURISMO E ESPORTES

Universidade Federal de Uberlândia (UFU)
02 a 04 de maio de 2016
Uberlândia - MG

Certificamos que
FRANCINE CÂMARA GIORDANI

participou do **Encontro de Gestão e Negócios - EGEN**, realizado no período de 02 a 04 de maio de 2016, com duração de 30 horas, no Campus Santa Mônica, da Universidade Federal de Uberlândia apresentando o trabalho **QUEREMOS OUVIR VOCÊ! O PAPEL DA OUVIDORIA NAS ORGANIZAÇÕES**, dos autores **FRANCINE CÂMARA GIORDANI; JACQUELAINE FLORINDO BORGES**



Prof. Dra. Karem Cristina de Sousa Ribeiro
Diretora da FAGEN/UFU



Prof. Dra. Renata Rodrigues Daher Paulo
Coordenador Geral do EGEN

Realização